

SICHERES BESTELLEN RUND UM DIE UHR

Anwenderstory

Das Geschäft bei ALSO hängt von der 7x24-Std.-Verfügbarkeit seiner Bestellplattform ab. Das Grosshandels- und Logistikunternehmen für Informations- und Kommunikationstechnologie sowie Unterhaltungselektronik benötigte als Unterstützung für den Betrieb dieser Bestellplattform einen Server, der neben Hochverfügbarkeit auch den sicheren Zugriff für die Händler gewährleistet. Für die SOFTEC, welche die Bestellplattform entwickelte und ALSO als Berater in Sachen IT zur Seite steht, kam nur die erste Wahl in Frage: der WS_FTP Server mit SSH-Verschlüsselung des Marktführers Ipswitch.



Der Möglichkeit, Informationen direkt über das Internet auszutauschen, sahen sowohl der Schweizer Distributor und Logistikdienstleister ALSO als auch dessen Fachhändler mit großen Erwartungen entgegen: Beiden ging es mit der Etablierung der Bestellplattform darum, dass der Händler seine Aufträge online am Portal erfasst, die Aufträge zur Abwicklung in das Warenwirtschaftssystem von ALSO übertragen werden, und der Händler nach Prüfung der Warenverfügbarkeit im Minutenzeitfenster seine Auftragsbestätigung mit Liefertermin zurück erhält.

Obwohl für die Anbindung an eine solche Plattform mehrere Verfahren in Frage kamen, entschieden sich ALSO sowie dessen Service Provider und Berater SOFTEC sehr schnell für „eine Art Extranet ohne Virtual Private Network“. Dahinter verbirgt sich der WS_FTP Server mit SSH Verschlüsselung von Ipswitch. Der Server, der beim Service Provider SOFTEC gehostet wird, stellt den sicheren Datentransfer zwischen dem Händlerportal und Warenwirtschaftssystem von ALSO her.

„Die Implementierung der Lösung gestaltete sich einfach“, sagt Riva Maurizio, Head of Technical Systems und Services bei ALSO. „Loggt sich ein Fachhändler in das Portal ein, ruft das dahinter liegende ALSO-Warenwirtschaftssystem einen bei ALSO installierten WS_FTP-Client auf, der den gesicherten Datenaustausch mit dem WS_FTP Server bei der SOFTEC steuert“.

Ipswitch steht für Sicherheit

Nach einer kurzen Testphase konnte der aktuelle WS_FTP Server mit Secure Shell (SSH) in den Produktivbetrieb gehen. SSH gilt als eines der technisch ausgereiftesten und vor allem sichersten Protokolle zur Übertragung von Daten zwischen Computersystemen. Um einen sicheren Datentransfer herzustellen, wird dabei eine FTP-Verbindung emuliert. Da SSH nur einen Port für Up- und Download von Daten benötigt, erfordert es keine Firewall-Eingriffe.

Der WS_FTP Server erlaubt mehrere parallele Verbindungen und unlimitierte Anzahl von Benutzer-Accounts. Verschlüsselt wird mit 256 Bit des Advanced Encryption Standards (AES), eines der sichersten symmetrischen Kryptosysteme, das seit dem Jahr 2000 den Data Encryption Standard (DES bzw. 3DES) ablöste. Zur Gewährleistung der Datenintegrität wird ein so genannter Hash-Algorithmus verwendet. Ein ausgefeiltes Zugriffsrechte-Konzept, starke Passwörter sowie digitale Zertifikate gehören mit zu den Sicherheitsfeatures des WS_FTP Servers.

ALSO investiert in die Zukunft

„Obwohl bei ALSO Fragen nach der IT-Sicherheit und der Hochverfügbarkeit nicht den entscheidenden Ausschlag für Ipswitch gaben, empfahlen wir den WS_FTP Server mit SSH

10 Maguire Road
 Lexington, MA 02421
 (781) 676-5700

Zekeringstraat 17
 1014 BM, Amsterdam
 Niederlande

Minami-Azabu
 T&F Building 8th Flr.
 4-11-22 Minami-Azabu
 Minato-ku, Tokyo 106-0047
 03-6826-5720

Verschlüsselung auch mit Hinblick darauf, dass künftig sehr wahrscheinlich neue Anforderungen bei Ausfallschutz und Sicherheit anstehen werden“, sagt Adrian Brunner, Berater bei der SOFTEC. So wäre eine redundante Konzeption des FTP-Servers bei steigenden Anforderungen an die Leistung des Systems denkbar.

Alltägliche Wartungsarbeiten am WS_FTP mit SSH Server werden durch SOFTEC Operation Services durchgeführt.

Derzeit kommen fast 15 Mitarbeiter bei ALSO mit dem WS_FTP-Server in Berührung. Zu dem Personkreis gehören nicht nur IT-Administratoren, sondern beispielsweise Content Manager, die die entsprechenden Inhalte, etwa AGBs, auf dem Server vorhalten.

Adrian Brunner resümiert: „Wir merken beim WS_FTP Server, dass Ipswitch bereits 15 Jahre Erfahrung mit FTP-Technologie hat. Dank der guten Performance und Bedienungsfreundlichkeit sowie der herausragenden Stabilität hat das Produkt auch für den anspruchsvollen Einsatz bei ALSO perfekt gepasst.“

Unternehmen im Internet:

Ipswitch: www.ipswitch.com

SOFTEC: www.softec.ch

ALSO: www.also.com

10 Maguire Road
Lexington, MA 02421
(781) 676-5700

Zekeringstraat 17
1014 BM, Amsterdam
Niederlande

Minami-Azabu
T&F Building 8th Flr.
4-11-22 Minami-Azabu
Minato-ku, Tokyo 106-0047
03-6826-5720